



S.O.So.R.
Scuola Operatori Sociali Regionale

**Ente di
Formazione Professionale
Agenzia per il Lavoro**
Leader nello Sviluppo delle Competenze dal 1985
WWW.SOSOR.EU

Cagliari, 10 Ottobre 2019

DICHIARAZIONE DELL'ALTA DIREZIONE

Sulla politica della Qualità

La nostra mission:

***Diventare un modello di eccellenza organizzativa nei settori della
Formazione e della Comunicazione in Italia, nel rispetto della qualità
dei servizi erogati, dei processi, delle persone.***



Per poter garantire alti standards qualitativi dei servizi offerti ai nostri Clienti/Enti è di fondamentale importanza avere il controllo dei processi adottati per l'ottenimento dei risultati voluti. A tal fine è stata attuata una politica interna/esterna che garantisca la Qualità attraverso un sistema di gestione che influenzi e guidi l'organizzazione nei suoi diversi e concatenati aspetti.

La Dirigenza e i Collaboratori della **S.O.So.R.**, sono responsabili della Qualità in primis, ma la Qualità è conseguenza del totale coinvolgimento e partecipazione di tutti, ad ogni livello e per qualunque funzione; è un atteggiamento di attenzione verso il "fare bene" e verso la cura delle relazioni interpersonali, il "saper essere".



FORMAZIONE INTERNA e RAPPORTI CON CLIENTI/FORNITORI

La Direzione si impegna da un lato a promuovere adeguati programmi di addestramento e formazione, al fine di migliorare continuamente il livello professionale dei collaboratori, dall'altro a tener conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della Qualità.

Particolare cura verrà posta nell'atteggiamento da assumere nei confronti degli utenti finali per le particolari condizioni che l'attività da noi svolta deve affrontare.

NORME ISO 9001

In funzione di ciò L'Alta Direzione ritiene che, da un punto di vista strategico, la corretta applicazione delle norme **ISO 9001: 2015** possa garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e gestionali stabiliti, in particolare che la politica della qualità sia:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- strutturata per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- definita nelle competenze del personale
- riesaminata per accertarne la continua idoneità;
- conforme alle leggi di riferimento;
- inserita in un contesto socio/economico e politico definito;
- Garante della piena e completa soddisfazione del cliente
- Garante lo sviluppo ed il miglioramento continuo dell'Azienda

La Direzione

Alessandro Manunta

